

Curriculum Vitae



Márcio Filipe Miranda Ferreira Sousa

Vila do Conde, Portugal

Telefone: 917 890 469

Email: marciofsousa1986@gmail.com

Nacionalidade: Portuguesa

Perfil Profissional

Profissional com 20 anos de experiência no setor do retalho alimentar, com forte capacidade de liderança, gestão operacional e coordenação de equipas. Versátil, responsável e orientado para resultados, habituado a ambientes dinâmicos e a múltiplas funções. Demonstro elevada capacidade de adaptação, espírito de equipa e motivação para novos desafios.

Formação Académica

Ensino Secundário (12.º Ano)

Curso Profissional de Informática

Formação Complementar

- Fundamentos de Gestão e Estratégia – Porto Business School
 - Curso de inglês
 - Curso de análise económico-financeira e projetos de investimento
-

Experiência Profissional

Aldi (2025 - atual)

Chefe de Secção

- Apoio ao Chefe de Loja e aos restantes Chefes de Secção na liderança, motivação e desenvolvimento da equipa.
- Gestão integral de uma secção da loja, assegurando simultaneamente apoio operacional às restantes áreas.
- Otimização e gestão de processos de loja, garantindo eficiência, cumprimento de standards e melhoria contínua.
- Análise e monitorização dos indicadores de desempenho da secção, com foco na gestão de custos e produtividade.
- Garantia da correta apresentação da loja, frescura e disponibilidade dos artigos, assegurando elevados níveis de satisfação do cliente.
- Planeamento, gestão e receção de mercadorias, garantindo a disponibilidade dos produtos e a fluidez do aprovisionamento.
- Acompanhamento continuamente o desenvolvimento da minha area analisando dados e KPIs de forma a tomar medidas necessárias para alcançar os objetivos.

Continente (Sonae) - Maio 2006 a Janeiro 2025

Operador Principal de Fluxos Alimentares e Polivalente

- Coordenação da equipa do setor alimentar e gestão de aprovisionamento.
- Especialista de vinhos e atendimento especializado ao cliente.
- Receção, organização e controlo de mercadorias.
- Gestão operacional diária e permanências de loja.
- Colaboração em áreas como decoração, caixas e apoio ambiental.
- Formador interno em movimentação manual e mecânica de cargas.
- Socorrista e apoio em situações de emergência.

Competências Linguísticas

- Português: Nativo
- Inglês: Básico
- Espanhol: Básico

Outras Competências

- Espírito de iniciativa e capacidade de adaptação
- Forte sentido de responsabilidade
- Assiduidade e pontualidade
- Trabalho em equipa e foco em resultados

