



César Silva

Data de nascimento: 15/06/1974 | **Nacionalidade:** Portuguesa | **Número de telemóvel:**

(+351) 966959563 (Telemóvel) | **Endereço de email:** cesar1974@sapo.pt | **Sítio Web:**

pt.linkedin.com/pub/cesar-silva/1b/ba0/56b/ | **LinkedIn:** www.linkedin.com/in/cesarsilva1974 |

Skype: cesar19740615 |

Endereço: Rua da Resistência, 66, 4775-481, Arnoso Sta. Eulália, Portugal
(Casa)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DUALPERI – ZONA NORTE

PERITO AVALIADOR SINISTROS AUTOMÓVEL – 15/11/2024 – ATUAL

Profissional Independente
Orçamentação sinistros em nome das seguradoras

JOP – MATOSINHOS

GESTOR DE OFICINA COLISÃO AUTOMÓVEL – 13/02/2022 – 30/09/2024

Reporte à Administração
Marcas: Seat, Cupra, Kia, MG
Gestão equipa 10 pessoas (férias, formação)
Orçamentação sinistros
Distribuição de serviço

SPORVAP – PORTO

DIRETOR DE SERVIÇOS PÓS-VENDA — RETALHO AUTOMÓVEL – 10/02/2020 – 12/02/2022

Marcas: Audi
Reporte à administração
Responsável gestão da oficina de mecânica e colisão.
Gestão equipa de 10 pessoas
Controlo crédito clientes
Monitorização indicadores KPI, CRM, CVP

– ZONA NORTE

PERITO AVERIGUADOR SINISTROS – 01/12/2019 – 31/01/2020

Profissional Independente
Averiguação, responsabilidade e enquadramento de danos sinistros automovel

CARCLASSE GUIMARÃES – GUIMARÃES, PORTUGAL

GESTOR DE SERVIÇOS PÓS-VENDA – 02/11/2017 – 31/10/2019

Marcas: Jaguar Land Rover
Responsável gestão de 1 oficinas de mecânica e 1 oficina de colisão.
Gestão equipa de 10 pessoas
Monitorização indicadores KPI, CRM

JAGUAR AUTOMOVEIS SA – PORTO, PORTUGAL

GESTOR DE SERVIÇOS PÓS-VENDA – 20/10/2015 – 09/2017

Concessionário Jaguar
Importador Aston Martin & Lotus

 **RINO MASTER** – PORTO, PORTUGAL

Sítio Web www.rino.pt

GESTOR DE REDE – 01/03/2014 – 31/07/2015

- Monitorização da performance da rede
- Prospeção novos aderentes
- Negociação objetivos de negócio
- Apoio gestão

 **DARO, LDA** – STO TIRSO, PORTUGAL

Sítio Web www.daro.pt

DIRETOR DE SERVIÇOS PÓS-VENTA — RETALHO AUTOMÓVEL – 01/10/2010 – 30/09/2012

Reporte à administração da empresa
Responsável gestão de 3 oficinas de mecânica e 1 oficina de colisão.
Gestão equipa de 20 pessoas
Controlo crédito clientes
Monitorização indicadores KPI, CRM, CVP

 **STOCK-CAR** – BRAGA, PORTUGAL

Sítio Web www.stock-car.pt

CHEFE DEP PEÇAS – 01/09/2007 – 31/08/2010

Marcas: Fiat, Ford, Lancia, Alfa-Romer e Aftermarket
Reporte à Administração
Gestão equipa 12 pessoas
Controlo crédito clientes

 **JAGUAR AUTOMOVEIS S.A.** – PORTO, PORTUGAL

Sítio Web www.jaguarautomoveis.pt

CHEFE DE PEÇAS E GARANTIAS – 01/07/2002 – 31/08/2007

Marcas: Jaguar, Aston Martin e Lotus
Reporte à Adimintração
Gestão de stocks
Encomendas fornecedores UK
Processamento garantias e goodwill à fábrica
Tradução literatura técnica

 **ESCOLA SECUNDÁRIA CARLOS AMARANTE** – BRAGA, PORTUGAL

PROFESSOR – 01/09/2001 – 31/08/2002

Professor Grupo 12A
Anos 10º, 11º e 12º
Disciplinas: Mecânica dos Materiais, Desenho Técnico e Práticas Oficiais

 **CAMPICARN** – POUSADA SARAMAGOS, PORTUGAL

Sítio Web www.campicarn.pt

GESTOR DE FROTA – 01/03/2001 – 31/08/2001

Responsável pela gestão da manutenção da frota automovel (5 viaturas ligeiras, 5 viatura pesadas) e equipamentos de frio

 **BAVIERA, S.A.** – GAIA

Sítio Web www.baviera.pt

DELEGADOR DE SERVIÇO APV – 01/05/2000 – 28/02/2001

Importador BMW
Reporte ao Diretor APV
Acompanhamento, formação, auditorias e apoio técnico à rede de oficinas

Reporte ao Diretor APV
Processamento garantias ao importador
Distribuição literatura técnica (boletins e campanhas de serviço)
Atualização software máquinas de diagnóstico

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

1993 – 1999 Guimarães, Portugal
ENGENHARIA MECÂNICA - RAMO ENERGÉTICA Universidade do Minho

ERASMUS studies at Engineering College of Copenhagen, Denmark

Sítio Web www.uminho.pt | Nível no QEQ Nível 6 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	B2	B2	B1	B2	B2
ESPAÑHOL	B2	B2	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

gestão das relações com os clientes | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Microsoft Office | Redes Sociais | princípios do trabalho em equipa

JOB-RELATED SKILLS

Job-related skills

Teams Management – Ford Lusitana, (16 hours)
Aston Martin Warranty Course, Salamanc (16 hours)
Logistics & Stocks Management Course (90 hours) - Chamber of Commerce German-Portuguese
Pedagogic Training Course for Trainers, (105 hours)

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Gestão equipas

Possuo grande capacidade de liderar equipas multidisciplinares, como consultores de serviço, técnicos mecânicos e de colisão.
Por 3 anos, fui responsável pela fusão, em um único departamento, de 3 departamentos de peças independentes, com um total de 12 pessoas.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Communication and interpersonal skills

Possuo boa capacidade de comunicação, seja pela formação específica (Curso de Formação de Professores), seja pela atividade de ensino desenvolvida.
Também possuo boas habilidades de comunicação em inglês, devido ao trabalho desenvolvido ao longo de cinco anos com fornecedores britânicos.