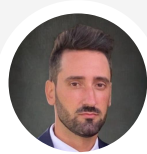


T I A G O S I L V A



Informações pessoais

- Rua António Alves da Silva 133 r/c drt
- tiagosilvaa23@gmail.com
- +351 912170154
- Português

Perfil profissional

Profissional com mais de 10 anos de experiência com foco em operações comerciais e desenvolvimento de negócio internacional. Experiência consolidada na gestão de clientes B2B e fornecedores, negociação de condições comerciais e coordenação de processos de venda, produção e logística em múltiplos mercados. Perfil autónomo, orientado para resultados e com forte capacidade de adaptação a ambientes dinâmicos e internacionais.

Competências

- Vendas internacionais (B2B)
- Negociação comercial
- Gestão de operações e logística
- Gestão de stock e cadeia de abastecimento
- Resolução de problemas
- Comunicação intercultural

Experiência profissional

Gestão De Operações E Vendas Internacionais

2020.02 - atual

Redhouse, Trofa, Portugal

- Gestão de carteira de clientes internacionais (B2B), incluindo parceiros de revenda em vários mercados
- Desenvolvimento e gestão de relações comerciais com clientes estratégicos internacionais
- Negociação e fecho de acordos comerciais com clientes internacionais
- Negociação com fornecedores nacionais e internacionais (preços, prazos, produção e condições de entrega)
- Representação da marca em contexto internacional, incluindo reuniões e viagens de negócio
- Contributo para o desenvolvimento comercial e crescimento da marca em mercados internacionais
- Coordenação do processo completo de vendas: encomenda, produção, logística e entrega
- Articulação entre fornecedores, clientes e operações internas para garantir cumprimento de prazos, qualidade e margens

Operações E Suporte Comercial

2013.04 - 2020.04

Redhouse, Trofa, Portugal

- Gestão operacional de encomendas e acompanhamento de clientes internacionais
- Coordenação de stock e controlo de inventário
- Apoio na gestão de fornecedores e processos de compra
- Resolução de situações operacionais (envios, atrasos, devoluções, pagamentos)
- Apoio direto à área comercial

Formação académica

Universidade Portucalense, Porto2007.09 - 2010.06

Licenciatura (Não concluída): Economia

Escola Comércio do Porto, Porto2004.09 - 2007.06

Ensino Secundário (12º Ano): Economia

Idiomas

Português: Língua materna

Inglês: B2

Intermédio superior

Espanhol: B1

Intermediário