

SABRINA ALMEIDA

☎ +351 932 924 413

📍 Coimbra - Rua Figueira da Foz

✉ sabrina.allmeida@icloud.com

• 24 Anos



OBJETIVO

Atuar no atendimento ao público, contribuindo com um atendimento simpático e eficiente. Busco aprender novas funções e colocar em prática minhas habilidades de comunicação, organização e trabalho em equipe. Tenho disponibilidade para trabalhar na sexta, sábado e domingos.

FORMAÇÃO

Universidade de Coimbra

Licenciatura em Línguas
Modernas - Inglês e
Alemão
2024/Atual

IDIOMAS

Português nativo ;

Inglês intermediário-
Avançado (C1) ;

Espanhol Intermediário;
Alemão (A2) .

HABILIDADES

- Boa Comunicação;
- Proatividade;
- Pontualidade;
- Organização;
- Comprometimento;
- Dedicação;
- Autonomia;
- Adaptabilidade;
- Inteligência Emocional;
- Resiliência profissional

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dispatch

2024/Atual

46 Transport LLC- Transportadora Americana

- Comunicação constante com clientes e equipe.
- Resoluções de problema e imprevisto de forma rápida e educada.
- Organização e apoio administrativo no dia a dia da empresa.
- Executar tarefas administrativas variadas e atendimento telefônico.
- Função com foco em atendimento e contato direto com pessoas.

Babá Intercultural (Au Pair)

2022-2023

Walton on Thames - Inglaterra

- Responsável pelo cuidado integral de crianças, garantindo sua segurança e bem-estar durante as atividades diárias
- Mediar e solucionar conflitos, tanto entre crianças quanto na comunicação com os responsáveis, promovendo um ambiente harmônico e colaborativo.
- Capacidade de priorizar e gerenciar tarefas simultâneas.

Voluntariado

2021

Cruz Vermelha - Paraguai

Durante a Pandemia de COVID-19

- Apoio em iniciativas humanitárias, incluindo distribuição de alimentos, suprimentos médicos e itens essenciais para comunidades em situação de vulnerabilidade.
- Organização de estoques e logísticas de entrega de doação.
- Desenvolvimento de trabalho em equipe, comunicação interpessoal e resolução de problemas em ambientes desafiadores
- Atendimento ao público em momentos de crise, oferecendo suporte e informações relevantes.