

Nome Ricardo Jorge Ribeiro Chaves

Morada Rua De Sá, nº85 , 4745-111, Alvarelhos, Trofa

Telefone 914575489

Correio eletrónico ricardo_chaves_1989@hotmail.com

Nacionalidade Portuguesa

Data de nascimento 30 Janeiro 1989

Sexo Masculino



Data	22 de Novembro 2023 a Presente
Função ou cargo ocupado	Chefe de Equipa
Principais atividades e responsabilidades	Coordenação de equipa a nível técnico, orientação de serviço, atendimento de clientes, facturação, gestão de stock's entre outros. Integração de novos Técnicos nos processos internos da empresa.
Nome e morada do empregador	Midas Portugal
Tipo de Empresa ou sector	Midas Maia Guardedeiras
Data	3 de Junho de 2019 a 21 de Novembro 2023
Função ou cargo ocupado	Director de Centro Auto Gestão de clientes particulares e frotista.
Principais atividades e responsabilidades	Orçamentação, encomendas de material e gestão de resíduos. Orientar e ajudar clientes na reparação do automóvel. Ligação entre utilizador e empresa de leasing. Gestão de reclamações.
Nome e morada do empregador	Midas Portugal, Número Um S.A. MarShopping
Tipo de Empresa ou sector	Manutenção e reparação automóvel
Data	11 de Janeiro 2016 a 3 de Junho 2019
Função ou cargo ocupado	Chefe de Equipa de Serviços Rápidos
Principais atividades e responsabilidades	Coordenação de equipa a nível técnico, orientação de serviço, atendimento de clientes, facturação, gestão de stock's entre outros. Integração de novos Técnicos nos processos internos da empresa.
Nome e morada do empregador	Midas Portugal, Numero Um S.A. Valongo
Tipo de Empresa ou sector	Manutenção e reparação automóvel.
Data	3 de Setembro 2009 a 10 de Janeiro de 2016
Função ou cargo ocupado	Técnico de Serviços Rápidos
Principais atividades e responsabilidades	Revisões, carregamentos de ar condicionado, montagem/desmontagem de pneus, equilíbrio de rodas, alinhamento de direção, reparação de furos, correias de distribuição.
Nome e morada do empregador	Midas Portugal, Custóias Matosinhos, Gaia
Tipo de Empresa ou sector	Manutenção e reparação automóvel.
Data	11 de Dezembro de 2008 a 30 junho de 2009
Função ou cargo ocupado	Operador Ajudante de 1º ano
Principais atividades e responsabilidades	Montagem/desmontagem de pneus, reparação de furos, equilíbrio de rodas, alinhamento de direção, revisões, carregamentos de ar condicionado.
Nome e morada do empregador	Norauto Portugal, S.A., Maia

Educação e Formação

Data	1 Setembro 2005 a 31 Julho 2008				
Designação da qualificação atribuída	Equivalência ao 12º ano do Curso Profissional Técnico mecatrónica automóvel				
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto				
Data	1 Setembro 2004 a 30 Junho 2005				
Designação da qualificação atribuída	10º ano incompleto				
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Escola secundária Carolina Michaelis				
Data	1 Setembro 2000 a 30 Junho 2004				
Designação da qualificação atribuída	9º ano				
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Grande Colégio Universal do Porto				
Aptidões e Competências Pessoais					
Língua(s) materna(s)	Portuguesa				
Outra(s) língua(s)					
Auto-avaliação	Compreensão	Leitura	Conversação		Escrita
Níveleuropeu(*)	Compreensão oral		Interação oral	Produção oral	
Espanhol	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
Inglês	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
Aptidões e competências sociais	Interajo com os outros em contextos formais ou informais, com capacidade de diálogo e discussão de ideias. Desenvolvo uma boa empatia com grupos de todas as faixas etárias. Posso competências verbais adequadas a diferentes situações sociais. Tenho capacidade de me adaptar a novos contextos, sejam eles de natureza pessoal ou profissional.				
Aptidões e competências	Tenho boa relação com a equipa de trabalho, procurando solucionar os problemasatravésdodiálogo.				
Aptidões e competências informáticas	Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word,) médio Utilização frequente da internet para pesquisas e contactos pessoais e profissionais.				
Outras aptidões e competências	Cinema, música, desporto e fotografia				
Carta de condução	Tipo B e B1				