



Cláudio Francisco

23 Anos

DEP. ADMINISTRATIVO

☎ 915 837 704

✉ claudiofrancisco@live.com.pt

Experiência Profissional

JUL 2024 - ATUAL
Porminho Alimentação S.A.
DEP. ADMINISTRATIVO - SERVIÇO E APOIO AO CLIENTE

Nesta função, desenvolvi habilidades em atendimento ao cliente, gestão de logística e processos administrativos. Aprendi a coordenar transportes de forma eficiente, lidar com clientes e manter a organização total para garantir um fluxo de trabalho ágil.

AGO 2023 - JUL 2024
F. Pina Ferreira S.A. (Part-Time)
ARMAZENISTA

Este trabalho permitiu-me ganhar experiência na organização tanto na minha vida pessoal como nas tarefas e na interação direta com clientes. Aprendi a gerir tarefas de forma eficiente e a cumprir prazos.

MAR 2023 - JUL 2023
SH Portugal, Lda (Estágio)
DEP. MARKETING E FINANCEIRO

Durante o estágio, adquiri conhecimentos sobre estratégias de marketing e análise financeira. Tive a oportunidade de contribuir para campanhas, aprender sobre gestão de documentos e compreender melhor a estrutura financeira de uma empresa.

Formação Académica

SET 2019 - JUL 2024
Universidade da Maia
LICENCIATURA EM GESTÃO

SET 2018 - JUL 2019
Escola D. Sancho I
CIÊNCIAS SOCIOECONÓMICAS

SET 2016 - JUL 2018
Didáxis Riba D´Ave
CIÊNCIAS SOCIOECONÓMICAS

Finalista Concurso Young Business Talents

Competências

- Atendimento ao cliente e suporte administrativo
- Gestão de Logística e planeamento de transportes
- Gestão documental e arquivo
- Trabalho em equipa e comunicação eficaz
- Capacidade de resolução de problemas e tomada de decisão
- Adaptabilidade e gestão do tempo

Habilidades Informáticas

Microsoft Word	★★★★★
Microsoft Excel	★★★★★
Microsoft PowerPoint	★★★★★
Adobe Illustrator	★★★★★
Adobe Photoshop	★★
Expandindustria	★★★★

Linguas

Português - Nativo
Inglês - Avançado
Espanhol - Intermédio

Resumo Pessoal

Dinamico e com vontade de aprender, vejo cada jornada como uma oportunidade para crescer. Sempre focado e com disposição de resolver qualquer desafio que surja, acredito que a adaptação e a proatividade são a chave para o sucesso. Estou constantemente à procura de novas formas de melhorar e contribuir para a evolução da equipa e da organização.