



Hugo Almeida

Principais contatos

931 386 628
hugomiguelguimaraesalmeida@gmail.com

Redes sociais

LinkedIn:
[LinkedIn.com/in/hugo-almeida-57967187](https://www.linkedin.com/in/hugo-almeida-57967187)

Endereço

Rua Fernando Lopes Graça 83,
1º Drt Frt 4465-630 Leça do
Balio

Interesses

- Videojogos
- Apaixonado por animais
- Desporto Automóvel
- Culinária
- Literatura
- Viajar

RESUMO

Sou apaixonado por tecnologia e por interações humanas, procurando manter-me sempre atualizado nas tendências e inovações das diversas áreas. Considero-me focado, determinado e pró-ativo, com objetivos profissionais e pessoais bem definidos, constantemente empenhado em alcançar as metas a que me proponho. Nos momentos de lazer, cultivo o interesse por desporto, literatura e culinária, atividades que me ajudam a relaxar, manter o equilíbrio entre corpo e mente, e ampliar o meu repertório cultural e pessoal.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Cincork – Centro de Formação Profissional – 12º Ano de Escolaridade

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultor Comercial Opel – Grupo MCoutinho Junho 2024 – Atualidade

- Atendimento personalizado aos clientes, apresentação de veículos e realização de test-drives.
- Negociação de preços, condições de pagamento e financiamento.
- Prospeção de novos clientes e gestão de carteira.
- Acompanhamento do processo de venda até à entrega e suporte pós-venda.

Conselheiro Comercial – Confiauto Julho 2023 – Junho 2024

- Atendimento personalizado aos clientes, apresentação de veículos e realização de test-drives.
- Negociação de preços, condições de pagamento e financiamento.
- Prospeção de novos clientes e gestão de carteira.
- Acompanhamento do processo de venda até à entrega e suporte pós-venda.

Estafeta – Nacex Abril 2021 – Junho 2023

- Efetuar entregas e recolha de encomendas em diversos pontos, assegurando pontualidade e precisão.
- Assegurar o bom acondicionamento das encomendas na viatura.
- Cumprimento e conhecimento de rotas atribuídas
- Garantir a boa condição do veículo reportando quaisquer problemas mecânicos ou de outra índole.

Mi Expert Xiaomi Store - SelectSmart **Abril 2021 - Junho 2023**

- Aconselhamento do cliente sobre os produtos da marca , demonstração de funcionalidades e esclarecimento de dúvidas
- Assistência na configuração e personalização de dispositivos assim como dar resposta às questões do cliente.
- Controlo de disponibilidade de produtos em loja, informando se necessário a gestão da necessidade de reposição
- Manter organização e atractividade da loja conforme diretrizes estabelecidas pela marca assegurando uma boa experiência de compra ao cliente.
- Participação em formações internas de forma a assegurar especialização nos produtos e no atendimento ao cliente.
- Recolha de feedback e suporte contínuo ao cliente, resolução e/ou encaminhamento das reclamações, assegurando satisfação e fidelização dos clientes.

Sales Assistant - Phone House **Março 2019 - Março 2021**

- Assistência e aconselhamento ao cliente na escolha e aquisição de produtos e serviços comercializados pela loja.
- Mantimento e organização do stock de produtos assim como assegurar exposição e atractividade da loja para o cliente
- Resolução de problemas relacionados com os equipamentos comercializados ou encaminhamento dos mesmos para as respetivas assistências técnicas.
- Participação em sessões de formação dos vários parceiros de forma a estar sempre a par de todas as novidades referentes a produtos e serviços comercializados.

APTIDÕES

- Resolução de problemas e pensamento crítico
- Organização e gestão de tempo
- Liderança e gestão de equipas
- Resiliência e capacidade de lidar com pressão
- Capacidade de adaptação e flexibilidade
- Tomada de decisões e autonomia
- Criatividade e inovação
- Negociação e mediação de conflitos
- Trabalho em equipa e colaboração

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Fluente
- Espanhol: Fluente
- Francês: Iniciante