



Vasco Miguel Oliveira Andrade Ribeiro

Nacionalidade: Portuguesa **Data de nascimento:** 20/02/1986 **Sexo:** Masculino

📞 **Número de telemóvel:** (+351) 911535636 ✉ **Endereço de email:** v.ribeiro86@gmail.com

📍 **Casa:** Rua Adelaide da Silva Pinto Aroso - 120, 14A, 4470-048 Maia (Portugal)

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Comerciante de venda automóvel

a título particular [01/2010 – 12/2016]

Cidade: Porto | País: Portugal

- Elaboração de anúncios de venda automóvel
- Prospecção de mercado;
- Negociação de retomas de clientes e stands;
- Realização de documentos para vendas de viaturas (declarações de venda, termos de responsabilidade, ...);
- Contacto com as entidades próprias para fazer o registo automóvel;
- Contacto direto com os clientes;
- Promoção de viaturas (carros, motos, moto4);
- Efetivação e negociação da venda final

Gestor de Clientes

CarPlus Gaia - Caetano Retail [03/2017 – 09/2017]

Cidade: Vila Nova de Gaia | País: Portugal

- Marcação e atendimento de clientes;
- Agendamento de test-drives com clientes;
- Fidelização de clientes;
- Fecho de contratos de vendas;
- Tratamento e resposta de leads;
- Trabalho com programas autoline e eurolinea;
- Promoção de viaturas (tirar fotografias e colocação de anúncios na internet);
- Trabalho em equipa;
- Trabalho por objetivos

Gestor de Leads Nacional

CarPlus Gaia - Caetano Retail [09/2017 – 03/2019]

Cidade: Vila Nova de Gaia | País: Portugal

- Gestão de leads a nível nacional;
- Marcação e atendimento de clientes;
- Tratamento e resposta de leads de venda e compra de veículos;
- Delegação de vendas para os diferentes gestores de clientes do grupo;
- Acompanhamento de negócios com gestores de clientes e respetivos chefes de vendas;
- Acompanhamento de compras com o diretor desse departamento;
- Gestão de stock de veículos;
- Fidelização de clientes;
- Fecho de contratos de vendas;
- Trabalho em equipa;

Conselheiro Comercial

Renault Retail Group [04/2019 – 12/2019]

Cidade: Porto | País: Portugal

- Trabalho organizado mediante os protocolos estabelecidos pela marca Renault;
- Prospecção de mercado e angariação de novos clientes;
- Marcação e atendimento de clientes;
- Acompanhamento e fecho de negócios;
- Apresentação de produtos financeiros;
- Realização de ensaios de viaturas;
- Identificação das necessidades dos clientes;
- Consulta de stock de veículos;
- Fidelização de clientes;
- Trabalho em equipa;
- Trabalho por objectivos.

Gestor de clientes

Hyundai – Cardan [12/2019 – 10/2023]

Cidade: Maia | País: Portugal

- Prospecção de mercado e angariação de novos clientes;
- Marcação e atendimento de clientes;
- Acompanhamento e fecho de negócios;
- Apresentação e venda de produtos financeiros;
- Resposta a leads e concretização de negócios;
- Realização de ensaios de viaturas;
- Identificação das necessidades dos clientes;
- Consulta de stock de veículos;
- Fidelização de clientes;
- Trabalho em equipa;
- Trabalho por objetivos.

Consultor de vendas

Mazda - Auto Sueco Automóveis [01/2024 – Atual]

Cidade: Vila Nova de Gaia | País: Portugal

- Tratamento e resposta de leads;
- Marcação e atendimento de clientes;
- Acompanhamento e fecho de negócios;
- Apresentação e venda de produtos financeiros;
- Realização de ensaios de viaturas;
- Identificação das necessidades dos clientes;
- Consulta de stock de veículos;
- Fidelização de clientes;
- Trabalho em equipa;
- Trabalho por objetivos.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Curso Técnico de Comércio e Marketing

Escola Profissional Raul Dória [2003 – 2006]

Cidade: Porto | País: Portugal

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências pessoais Boas competências de comunicação

Capacidade de adaptação a diferentes meios de trabalho devido à minha experiência profissional

Capacidade de resolver calmamente os problemas dos clientes

Capacidades de liderança

Gosto pelo trabalho de equipa

Boa organização

Dinâmico e proativo

Criativo

Sentido de responsabilidade

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Microsoft Office / Redes Sociais / Google / Domínio das ferramentas do Office, informática na óptica utilizador /
• Facilidade de aprendizagem de novos softwares

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

espanhol

COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B2

PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

inglês

COMPREENSÃO ORAL A2 LEITURA A2 ESCRITA A1

PRODUÇÃO ORAL A2 INTERAÇÃO ORAL A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado