

Rui Ferreira

morada
vila nova de famalicão

telefone
+351 917 665 566

e-mail
rmferreira494@hotmail.com

linkedin
[rferreira1012](#)

Experiência profissional

manpower, ao serviço do bankinter consumer finance

abril 2026 - momento

contact center, comercialização dos cartões de crédito bankintercard gold & fc do porto bankintercard, análise de kpis, criação de leads, fecho de vendas

worten

janeiro 2024 - dezembro 2025

gestão de produto e serviços, vendas, subscrição de serviços, atendimento, apoio ao cliente, pós-venda, inventário, reposições, gestão e preparação de encomendas, limpeza e organização da loja

ribapão

janeiro 2021 - outubro 2022

serviço de cafetaria, venda de géneros de padaria, pastelaria e charcutaria, atendimento geral e limpeza de loja.

Educação

feup - mestrado em multimédia, especialização em cultura e arte

setembro 2019 — outubro 2022

estruturas narrativas e storytelling, ux e ui, moderação 3d, produtos multimédia, código, redes e sistemas digitais, tecnologias web, softwares de vídeo e imagem, economia dos média.

flup - licenciatura em história da arte

setembro 2016 — julho 2019

investigação de arquivo, categorização, classificação e análise de dados, métodos quantitativos e qualitativos, entrevistas, questionários, documentos, etnografias, análise documental, et al.

Competências técnicas

ms suite	muito bom
notion, miro	muito bom
adobe cc	muito bom
figma	muito bom
HTML, CSS	bom

Línguas

português	nativo
inglês	b1
espanhol	b1

Competências transversais

organização e planeamento
familiaridade com ambientes multidisciplinares
boa conduta ética
espírito criativo
comunicação e apresentação

Carta de condução

carta b, b1