



Thomas Faria

SOBRE MIM

Profissional altamente motivado e orientado para resultados, com sólida experiência em atendimento ao cliente e vendas.

Habitudo a superar metas, garantir a satisfação e fidelização de clientes, e contribuir diretamente para o crescimento da empresa. Valorizo o trabalho em equipa, a comunicação eficaz e a eficiência operacional. Estou entusiasmado com a oportunidade de integrar a vossa equipa e acrescentar valor através de dedicação, foco e performance.

EXPERIÊNCIA

COMERCIAL AUTOMÓVEL

2025

Responsável pela prospeção e acompanhamento de clientes, apresentação e venda de viaturas novas e usadas, negociação de condições comerciais e gestão de todo o processo de venda até à entrega do veículo.

Apoio ao cliente no financiamento, retomas e soluções pós-venda, com foco em objetivos comerciais, satisfação do cliente e resultados.

Diretor de Clube

2022-2024

Responsável pela gestão global da unidade, incluindo equipa, operações, marketing e área comercial. Foco em crescimento sustentável, aumento de clientes ativos, retenção e rentabilidade, garantindo um serviço premium a preços competitivos.

RESPONSÁVEL COMERCIAL

2020-2022

Fui responsável pela prospeção de novos clientes, pela apresentação de serviço adaptados às suas necessidades e pelo acompanhamento em todo o processo de venda. Através de uma abordagem centrada na relação e nos resultados, contribuí ativamente para o aumento do volume de negócios e para a fidelização de clientes.

CONTATO



930528669



pinheirothomas2020@gmail.com

FORMAÇÃO

Certificação em IA

2025-2026

Susana Torres

CICAP - Certificação de Coaching de Alta Performance

2023-2024

Susana Torres

Check-Mate Gestão 2024

Paulo Faustino e Regina Santana

HABILIDADES

- Liderança e Motivação de Equipas de Alta Performance
- Estratégias de Vendas e Fecho de Negócios
- Gestão da Experiência e Fidelização de Clientes
- Planeamento e Execução de Campanhas Digitais
- Prospeção e Desenvolvimento de Novos Mercados
- Análise de KPIs e Otimização de Resultados Comerciais
- Gestão Operacional e Crescimento de Negócios