



Bruno Macedo

Especialista na gestão de unidade de mecânica e colisão | Operations Manager | IA & Dados

Sever do Vouga, Aveiro, Portugal • 15 Jan 1984

 +351 938 611 602 (chamada para rede móvel nacional)

 brunauto1984@gmail.com

 linkedin.com/in/bruno0macedo

Resumo Profissional

Responsável e objetivo, com visão técnica e comercial de excelência. Gestor de Pós-Venda com sólida base em Engenharia Automóvel, focado na otimização operacional, rentabilidade e liderança de equipas multidisciplinares.

- Gestão de pós-venda e oficinas (mecânica e colisão) em marcas premium e multimarca.
 - Liderança de equipas e melhoria contínua focada em faturação, tempos de reparação e CSI.
 - Integração de IA, Power BI e automação para decisões data-driven nas operações.
-

Experiência Profissional



Gestor Departamento Colisão - Concessionário Mercedes-Benz

Nasamotor – Veículos e Peças SA.

Fev 2024 – Presente • Aveiro

- Coordenação diária integral e planeamento de serviços com afetação rigorosa de recursos.
- Gestão estratégica da relação com seguradoras e peritos para orçamentação e resolução de litígios.
- Liderança de equipa técnica (aprox. 10 colaboradores) focada em produtividade e qualidade.
- **Resultado:** Aumento de aprox. 20% na faturação (2024-2025) e redução de reclamações.
- Implementação de ferramenta de gestão oficial customizada em **monday.com**.



Gestor Assistência - Concessionário Peugeot

Carby – Santa Maria da Feira (Grupo JAP)

Ago 2019 – Fev 2024 • 4 anos 7 meses

- Gestão operacional das equipas técnicas e de receção, assegurando standards rigorosos da marca.
- Monitorização de KPIs (ISC/NPS, faturação, ocupação) com apoio de **Power BI** para decisão estratégica.
- Apoio direto na integração da Carby no **Grupo JAP**, alinhando processos e diretrizes.
- Gestão completa de garantias, reclamações e orçamentos para maximizar rentabilidade.



Gestor/Consultor Departamento Técnico

Motrizeno Unipessoal, Lda.

Nov 2018 – Jul 2019 • 9 meses

- Planeamento e acompanhamento da manutenção preventiva/corretiva de máquinas e parque de viaturas.
- Implementação de metodologias **Lean** para otimização de fluxos operacionais e redução de desperdícios.
- Gestão rigorosa de EPIs e cumprimento de normas de segurança e ambiente.
- Consultoria técnica interna para suporte a decisões de investimento em equipamentos.



CEO / Gestor de Projeto Técnico (VillaFruX)

Desafio Pessoal / Empreendedorismo

Jan 2017 – Jul 2019 • 2 anos 7 meses

- Criação e gestão integral de empresa na área agrícola, do conceito técnico à operação diária.
 - Desenvolvimento e registo de marca própria, definindo posicionamento e estratégia comercial.
 - Criação de associação dedicada à produção de cogumelos, dinamizando o setor e partilha de conhecimento.
 - Planeamento de infraestruturas produtivas e manutenção preventiva de ativos.
-



Chefe de Oficina - Concessionário Mercedes-Benz Viaturas Ligeiros e Pesados Mercentro (Grupo Auto-Industrial)

Fev 2016 – Dez 2016 • 11 meses

- Responsável pela oficina de ligeiros e pesados, coordenando equipa técnica e receção.
- Interface estratégica com a marca e o grupo para assegurar cumprimento de normas e processos.
- Acompanhamento de KPIs operacionais e garantia de objetivos de faturação e CSI.



Gestão Oficinal - Gestor Após Venda, Chefe Oficina Concessionário Volvo Pesados Ascendum Grupo Automóveis SA

Mai 2013 – Jun 2015 • 2 anos 2 meses

- Gestão global de pós-venda da unidade de pesados **Volvo** em Leiria.
- Coordenação de equipas e planeamento de carga para eficiência operacional e cumprimento de prazos.
- Gestão de clientes chave e resolução estratégica de reclamações técnicas e processos de garantia.
- Análise de resultados financeiros para definição de planos de melhoria contínua.



Responsável Dept. Técnico / Chefe de Oficina - Concessionário Mercedes-Benz Nasamotor – Veículos e Peças SA.

Abr 2011 – Out 2012 • 1 ano 7 meses

- Liderança da oficina orientada a resultados financeiros e gestão próxima do índice CSI.
- Suporte ao planeamento de serviços e organização da receção de viaturas ligeiras.
- Análise e resolução de reclamações em articulação direta com os padrões Mercedes-Benz.



Responsável Qualidade / Chefe de Oficina - Multimarca Bosch Car Service Mourauto, Lda.

Dez 2009 – Mar 2011 • 1 ano 4 meses

- Coordenação de equipa técnica em ambiente multimarca, realizando diagnóstico e orçamentação.
- Implementação de normas ambientais, de qualidade e segurança (HST) da rede **Bosch**.
- Gestão de processos de receção de material e fluxo de trabalho na oficina.

Formação Académica



FOCO ESTRATÉGICO

Pós-Graduação em Inteligência Artificial & Gestão

Em curso

Início Jan 2026 – Presente

Especialização em automação, dashboards preditivos e suporte à decisão.



Licenciatura em Engenharia Automóvel

IPLeia – Instituto Politécnico de Leiria

2004 – 2009

Competências & Tech Stack

Tecnologia & Dados

- IA Generativa & Automação
- Power BI
- Monday.com
- SolidWorks
- PC Crash
- Ansys
- Matlab

Gestão de Operações

- Gestão de Unidade de Mecânica e Colisão
- Liderança de Equipas
- Lean Management
- KPIs (CSI / NPS)
- Gestão de Garantias & Sinistros
-