



PEDRO MORAIS

Gestor | Desenvolvimento de Negócio | Gestão de Operações

Resumo Profissional

Profissional com mais de 6 anos de experiência em gestão, desenvolvimento de negócio e operações. Forte capacidade de liderança, otimização de processos e foco em resultados. Experiência na gestão de equipas, clientes e ativos, incluindo gestão de frota automóvel.

Contacto

Vila Nova de Famalicão | +351 919 608 907

morais_304@hotmail.com

[linkedin.com/in/pedro-morais-02a871149](https://www.linkedin.com/in/pedro-morais-02a871149)

Competências

- Microsoft Office (Word / Excel)
- Software de Gestão – PHC
- CRM – HubSpot
- Dynamic
- Eurolinea
- Carta de Condução – Categoria B
- Liderança e gestão de equipas
- Gestão de operações
- Desenvolvimento de negócio
- Negociação

Experiência Profissional

Business Developer – FIRST RENT A CAR (Grupo Filinto Mota) | Fevereiro 2024 – Presente

- Gestão de operações e desenvolvimento de negócio
- Gestão de frota automóvel (aquisição, rotação e controlo de ativos)
- Captação e gestão de clientes
- Análise de performance e otimização de processos

Gestor Comercial – Grupo Filinto Mota | Dezembro 2021 – Janeiro 2024

- Gestão de carteira de clientes
- Negociação e fecho de negócios
- Coordenação de processos de financiamento
- Crescimento de vendas

Manager – Sector Interactivo | Maio 2018 – Julho 2021

- Liderança e gestão de equipas
- Formação e desenvolvimento de colaboradores
- Definição e acompanhamento de KPIs
- Gestão de desempenho

Gestor de Clientes – Sector Interactivo | Outubro 2017 – Maio 2018

- Gestão de carteira de clientes de telecomunicações
- Prospeção e angariação de clientes na zona Norte
- Apoio ao cliente
- Aconselhamento e venda direta de produtos

Formação Académica

Licenciatura em Gestão de Empresas – ISCAC (2017)

Formações Complementares

- Gestão de Tempo e Liderança – NOS Academia
- Formação Produto – NOS Academia
- Métodos de Ensino de Sistema de Trabalho – Sector Interactivo
- Formação de Liderança – Sector Interactivo
- Contact Center – Sector Interactivo
- Desafio Restart – Jorge Coutinho
- MomentUM2020 – Ricardo Mendoza
- Standvirtual