



DERICK GOUVEIA SILVA

Nacionalidade: Brasileiro

Visto: Procura de trabalho
válido

CONTATO

 Rua Alexandre Herculano, 138 -
Piso 0 - ap 1
4800-026 Guimarães, Braga

 derick.gouveia@icloud.com

 (+351) 911 882 180

HABILIDADES

- Trabalho em equipa
- Organização
- Cumprimento de metas
- Serviços Gerais

SOBRE MIM

Trabalhar em funções operacionais e de apoio, como manutenção em geral, auxiliar de cozinha, auxiliar de serviços gerais ou áreas similares, contribuindo com responsabilidade, dedicação, organização e vontade de aprender. Busco uma oportunidade para crescer profissionalmente, colaborando com a equipa e com os objetivos da empresa.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

AREA COMERCIAL - BRASIL 2017 - 2025

Supervisor de televendas Wurth do Brasil

- Atendimento a clientes ativos e inativos por telefone, e-mail e WhatsApp
- Análise de histórico de compras e negociação de produtos
- Liderança de equipa com 27 colaboradores
- Acompanhamento de metas e desempenho
- Treinamentos, feedbacks e entrevistas
- Elaboração de relatórios e organização de processos
- Auxílio a logística durante os fins de semana

AJUDANTE GERAL - BRASIL 2015 - 2017

Comércio Atacadista

- Atuação na área do comércio atacadista, com atendimento a pequenos varejistas e consumidores finais
- Organização e reposição de mercadorias
- Esclarecimento de dúvidas e orientação aos clientes
- Precificação de produtos
- Controlo de stock
- Apoio no caixa sempre que necessário
- Garantia de um atendimento ágil, cordial e eficiente.

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO E MONTAGEM DE MOVEIS - BRASIL 2013 - 2015

Claudio dos Santos

- Execução de serviços de manutenção em geral (pequenos reparos elétricos, hidráulicos e estruturais)
- Montagem e desmontagem de móveis residenciais e comerciais (armários, camas, mesas, estantes, prateleiras)
- Organização e limpeza do local após os serviços
- Apoio em mudanças e transporte de móveis
- Utilização correta de ferramentas manuais e elétricas
- Cumprimento de prazos e atenção às normas de segurança
- Atendimento direto ao cliente, com postura profissional e responsável

AUXILIAR DE COZINHA - BRASIL 2011 - 2013

Chico Grill

- Apoio no preparo de alimentos (corte, higienização e organização de ingredientes)
- Auxílio na montagem de pratos e porções
- Limpeza e organização da cozinha e dos utensílios
- Cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar
- Organização de estoque e controlo de validade dos alimentos
- Apoio à equipa de cozinha conforme necessidade
- Agilidade, responsabilidade e trabalho em equipa