



Descrevo-me como uma pessoa responsável, polivalente, autónoma, determinada e resiliente, com gosto pela inovação e facilidade na aprendizagem, melhoria contínua.

CONTACTOS

Telemóvel:
910357578

E-Mail:
marcos_rocha97@outlook.pt

COMPETÊNCIAS

- Gosto pela inovação
- Trabalho em equipa
- Comunicação eficaz e profissional
- Experiência no uso de sistemas informáticos, como Office na ótica de utilizador
- *Networking*
- Proatividade como gestor de um stand e de equipas

LÍNGUAS

Inglês: B2 – C1 Espanhol: B1

MARCOS FERREIRA ROCHA

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Escola Secundária de Vale de Cambra

- ✓ De 2003 a 2008
- ✓ De 2013 a 2016

Seminário do Bom Pastor/Colégio de Santa Rita

- ✓ De 2008 a 2013

Escola de Centro de Emprego

- ✓ De 2017 a 2017

Curso Programação, nível 3.

Estágio profissional IEFP

- ✓ De 6/01/2025 a 10/02/2025

- ✓ Curso intensivo com estágio
- ✓ Rececionista automóvel

Formação/ estágio rececionista Bosch

- ✓ De 01-2025 a 02-2025
- ✓ Receção clientes;
- ✓ Controlo de qualidade de experiência cliente;
- ✓ Peritagem automóvel e orçamentista;
- ✓ Venda de serviços adicionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Stand Piscomotor - Chefe de vendas exterior

De 02-2017 a 06-2017

- ✓ Angariação de clientes/ prospeção a nível empresarial;
- ✓ Apoio ao cliente oficina, serviço de pós-venda.

Colep Portugal, S.A. - Fundo de Linha Convencional/Litografia

De 11-2017 a 01-2018

- ✓ Responsável pelo controlo de qualidade;
- ✓ Operador de máquinas de impressão UV.

Equiproin - Chefe de Armazém e de Produção

De 02-2018 a 05-2018

- ✓ Planeamento dos materiais para a construção de cubas para a indústria das bebidas;
- ✓ Quinagem e corte de chapa.

Comercial automóvel por conta própria

De 07-2018 a 01-2020

- ✓ Consultoria;
- ✓ Marketing digital;
- ✓ Atendimento ao cliente;

Sócio-Gerente Stand Auto MVM

De 02-2020 a 08-2021

- ✓ Prospeção de clientes a nível distrital (Aveiro e Porto);
- ✓ Gestão da compra;
- ✓ Legalização/importação automóvel.

Comercial automóvel por conta própria

De 10-2021 a 31-2024

- ✓ Compra/Venda e importação de automóveis;
- ✓ Criação de network por forma a fornecer o melhor serviço ao cliente;
- ✓ Consultoria;
- ✓ Gestão de carteira de clientes.

Operador de Armazém Cival

De 02-2024 a 05-2024

- ✓ Condutor de empilhador;
- ✓ Operador de gruas internas;
- ✓ Gestão de Stocks.

Operador de Produção Lactogal

De 06-2024 a 09-2024

- ✓ Operador de máquina de produção;
- ✓ Substituição de férias colaboradores.

Operador de produção Inplás

De 10-2024 a 12-2024

- ✓ Operação de máquinas de Injeção;
- ✓ Operador de logística, auxílio alimentação máquinas;
- ✓ Testes de qualidade ao produto final.

Operador de abastecimento e lavador automóvel Petrova

De 03-2025 a 07-2025

- ✓ Responsável, controlo do abastecimento de combustível;
- ✓ Lavagem detalhada interior e exterior;
- ✓ Atendimento ao cliente e gestão de responsabilidades.

Pick-Up e Drop Off Agent Klass Wagen Rent-a-car

De 08-2025 a 09-2025

- ✓ Gestão e prospeção de clientes em forma de pick-up e drop off agent;
- ✓ Peritagem dos veículos do parque da empresa;
- ✓ Formador da equipa técnica.

Rececionista/ Vendedor Norauto

Estágio de 10-2025 a 01-2026

- ✓ Atendimento e acompanhamento de clientes;
- ✓ Marcação, planificação de serviços e gestão de orçamentos;
- ✓ Apoio a loja com esclarecimento acerca das intervenções auto, assim como dos produtos desde acessórios auto até manutenção preventiva.