

JOSÉ ANDRADE

OPERADOR DE FRONT OFFICE

Rua Capitão Manuel Carvalho, nº21,
V.N. De Famalicão
Email: josemiguelcosta13@gmail.com
Linkedln: www.linkedin.com/in/josé-
miguel-costa-9066881a2

Telefone: +351 912254344

SOFT SKILLS

- Softwares de Desenho Técnico
- C ++ (iniciante)
- JavaScript (iniciante)
- Blender (iniciante)
- Inglês C2
- Espanhol B1

HOBBIES

- Reparações Automóveis
- Programação e Gaming
- Línguas Estrangeiras

PERFIL

Profissional Experiente na Área de Atendimento ao cliente, com experiência em operações de Frente de Loja e Liderança de Equipas, contando também com uma experiência profissional e pessoal na área de Engenharia Mecânica, Desenho Técnico e Mecânica Automóvel, apresentando assim uma forte capacidade analítica, de resolução de problemas e de trabalho em equipa, tendo o foco na eficiência e na comunicação no local de trabalho.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente Operacional

Argentina Andrade, Sociedade Imobiliária | 2017 - Data Atual

Assistente Operacional, focado na introdução a potenciais Inquilinos/Compradores às propriedades disponíveis, na assistência em obras de renovação/construção dos imóveis, e na análise dos orçamentos disponíveis em comparação às verbas alocadas.

Empregado de Mesa

Casa de Pasto de Pouve | 2021

Cordenador de Frente de Loja, encarregado pelo atendimento inicial ao cliente, orientando os mesmos às suas reservas e atendendo os seus pedidos, coordenando os mesmos com o resto da equipa e com a cozinha, assim apoiando o fluxo e a comunicação no serviço, e prezando pela organização e eficiência do local de trabalho. Outras responsabilidades incidiram sob a higienização geral do local de trabalho, gestão de inventário e reabastecimento do mesmo.

Operador de Posto de Combustível

Auchan Energy | 2022 - 2023

Operador de Posto de Combustível, responsável pelo processo do atendimento ao cliente, pelo controlo de inventário (níveis dos combustíveis) e reabastecimento do mesmo, bem como pelo cumprimento das normas de segurança e higienização geral do posto de combustível.

Empregado de Café

Café Shakespeare | 2025

Empregado de Café, responsável pela gestão do inventário, gestão das finanças de cada turno, incluindo manuseamento de dinheiro, pagamento a fornecedores, e pela reconciliação salarial no final de cada turno.

EXPERIÊNCIA ACADÉMICA

Colégio da Trofa

Curso Tecnológico de Ciências e Tecnologias

Graduação: 2017

Membro da equipa local de Natação

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra | Em Pausa

Licenciatura em Engenharia Mecânica

Membro da Equipa de Formula Student - Phisec

Membro do Grupo Musical Universitário - Isecotuna