



# DIANA LOBO

Consultora de vendas e  
atendimento ao cliente

📞 938 244 819

@ Dianafilipalobo14@gmail.com

## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de 6 anos de experiência em atendimento ao cliente, vendas e acompanhamento personalizado. Destaco-me pela facilidade de comunicação, organização e criação de relações de confiança com os clientes. Atualmente trabalho na Mercadona, onde reforço diariamente elevados padrões de qualidade e serviço. Procuo uma oportunidade para crescer nas áreas de atendimento, gestão de clientes, pós-venda ou funções comerciais.

## EDUCAÇÃO

ESTETICA, MASSAGENS E SPA

School House  
2019-2020

Empreendedoras da Beleza

Formação interna de produtos e  
atendimento ao cliente

2023

## COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao Cliente
- Comunicação
- Vendas e  
Aconselhamento  
Comercial
- Gestão de Clientes
- Resolução de  
Problemas
- Organização
- Trabalho em Equipa
- Gestão de Prioridades
- Facilidade de  
Aprendizagem
- Microsoft Office

## EXPERIÊNCIA

Operadora de loja | Mercadona

Setembro de 2022- Atual

- Atendimento e apoio ao cliente.
- Esclarecimento de dúvidas e resolução de situações.
- Gestão e organização da secção.
- Reposição e controlo de stock.
- Cumprimento dos elevados padrões de qualidade da empresa.
- Trabalho em equipa e colaboração entre diferentes secções.
- Orientação permanente para a satisfação do cliente.

Consultora de beleza | o Boticário

Junho 2021- Dezembro 2025

- Atendimento personalizado ao cliente.
- Apresentação e aconselhamento de produtos.
- Promoção de campanhas comerciais.
- Fidelização de clientes.
- Identificação das necessidades dos clientes.
- Cumprimento de objetivos comerciais.
- Desenvolvimento de relações de confiança com os clientes.

Técnica de estética | Angel's Beauty

Junho 2020- Outubro 2020

- Atendimento personalizado.
- Gestão de marcações.
- Acompanhamento de clientes.
- Organização do espaço de trabalho.
- Gestão de materiais e produtos.
- Garantia da satisfação dos clientes.

## IDIOMAS

- Inglês (basico)
- Francês (basico)
- Espanhol (basico)