



**João Carlos
Marques Silva**

Date of birth: 23/06/1991

Nationality: Portuguese

Gender: Male

Contact

📍 Rua Ribeiro N°64, 4770-501,
Ruivães, Vila Nova de
Famalicão, Portugal (**Home**)

✉ joao-silva99@hotmail.com

☎ (+351) 913975559



europass

EDUCATION & TRAINING

Riba de Ave, Vila Nova de Famalicão, Portugal

● **Mecânica Automóvel** Didáxis, Cooperativa de Ensino, C.R.L.

Level in EQF: EQF level 2

● **12º Ano** Escola Secundária D. Sancho I

Level in EQF: EQF level 3

WORK EXPERIENCE

● **Tyregom Internacional, Lda** Vermoim, Vila Nova de Famalicão, Portugal

Encarregado de loja/Encarregada de loja

23/06/2009 - Current

Com 15 anos de serviço já passei por todas as funções operacionais, desde estação de serviço, montagem e calibragem de pneus (ligeiros, pesados, industriais), revisões automóveis, serviços de mecânica, diagnóstico...

Após assumir a responsabilidade da loja adquiri experiência no atendimento ao cliente, planeamento e organização do trabalho, gestão de pessoal, stocks de produtos, auditoria interna, orçamentação, faturação...

- Realização das operações diárias da loja, de forma a certificar a conformidade com os objetivos;
- Supervisão da apresentação visual e merchandising da loja, para maximizar as vendas;
- Desenvolvimento de estratégias de vendas, com o objetivo de aumentar o volume de negócios;
- Gestão eficaz da equipa, de maneira assegurar uma distribuição eficiente das tarefas;
- Gestão de inventário e controlo de stock, de forma a manter o equilíbrio entre disponibilidade do produto ao cliente e níveis de stock ideais/redução dos custos de armazenamento;
- Formação e desenvolvimento de pessoal, de maneira a capacitar a equipa a melhorar o atendimento ao cliente;
- Garantia de cumprimento das políticas de segurança e saúde no trabalho, para manter um ambiente de trabalho seguro e a redução de acidentes;
- Resolução de conflitos com clientes de forma eficaz, para manter relações comerciais positivas;
- Diagnóstico de falhas mecânicas e substituição de componentes, aplicando os conhecimentos técnicos especializados;
- Realização de serviços de manutenção programada, incluindo trocas de óleo e lubrificação;
- Auditoria interna de processos operacionais, de modo a identificar oportunidades de melhoria;

SKILLS

Primeiros Socorros | Geometria de alinhamento de direção | Saúde, Higiene e Segurança no trabalho | Atendimento direcionado ao cliente | Gestão de stock | Faturação (Primavera) | Manobrador de máquinas (nº certificado 1670)

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): Portuguese