

Maria Claudiana Nogueira

☐ +351 927 991 908 ☐ mclaudiananogueira@gmail.com

☐ Santo Tirso, Porto | Viatura Própria

Objetivo Profissional

Atuar em funções administrativas ou operacionais, aplicando minha experiência em atendimento ao público, gestão de agendas e processos industriais para contribuir com a eficiência da organização.

Experiências

- Auxiliar Administrativa / Saúde Bucal | OdontoSystem (Brasil) | 2017 – 2020
 - ◆ Atendimento: Suporte presencial e telefónico a clientes e gestão de agendas.
 - ◆ Administração: Organização de arquivos, fichas de pacientes e suporte administrativo geral.
 - ◆ Apoio Técnico: Esterilização de materiais e auxílio direto em consultório.
- Recepcionista / Atendimento | Pop Dentes (Brasil) | 2016 – 2017
 - ◆ Receção: Atendimento cordial focado na agilidade e triagem inicial de casos.
 - ◆ Comunicação: Gestão de chamadas telefónicas e esclarecimento de dúvidas sobre serviços.
 - ◆ Controlo: Registo de dados em sistema e organização de documentos do setor.
- Operadora Industrial | Entrepoto LIDL (Santo Tirso) | Ago 2024 / Jan 2026
 - ◆ Higienização técnica e organização de grandes áreas logísticas e industriais.
 - ◆ Controlo de resíduos e cumprimento rigoroso de normas de higiene e segurança.
- Operadora Fabril | Baker & Baker (Santo Tirso) | Jun-Jul 2024
 - ◆ Linha de produção alimentar, com foco em embalamento e inspeção visual.
 - ◆ Colaboração para garantir o fluxo contínuo e a higienização da área de trabalho.
- Operadora Têxtil | COINDU (Braga) | Out/Nov 2022
 - ◆ Operação de máquinas em linha de produção têxtil seguindo padrões de qualidade.

Competências e Habilidades

- Técnicas: Operação de máquinas industriais, controlo de qualidade e normas de segurança (EPIs).
- Sistemas: Informática básica (Pacote Office) e sistemas de gestão simples.
- Pessoais: Rápida aprendizagem, assiduidade, ética e facilidade de trabalho em equipa.

Formação e Certificações

- Segurança no Trabalho: Certificações em NRs, uso de EPIs e higienização.
- Informática: Conhecimentos básicos aplicados à produção e administração.