



Nicole Zózimo

Documento de identificação: 332076229 | **Data de nascimento:** 17/01/2001 |

Nacionalidade: Brasileira | **Número de telemóvel:** (+351) 933695885 (Telemóvel) |

Endereço de email: nicolezozimo@outlook.com | **Whatsapp Messenger:** +351 933695885 |

Endereço: Braga, Portugal (Casa)

● SOBRE MIM

Profissional responsável, comunicativa e organizada, com experiência em **atendimento ao público**, apoio a vendas, controlo simples de caixa e manutenção de ambientes organizados. Facilidade em trabalhar em equipa, cumprir rotinas e garantir um atendimento de qualidade ao cliente. Disponibilidade para horários flexíveis.

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/01/2016 – 31/12/2018 Silva Jardim, Brasil

ENSINO SECUNDÁRIO (12.º ANO COMPLETO) Sérvulo

Formação geral, desenvolvimento de competências em comunicação, organização, trabalho em equipa, responsabilidade e aprendizagem contínua.

Nível no QEQ Nível 4 QRQ

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

RECECIONISTA / ATENDIMENTO AO CLIENTE – RRA APARELHOS AUDITIVOS – BRASIL

- Atendimento direto a clientes, presencial e telefónico.
- Apoio em vendas e acompanhamento do cliente.
- Controlo de caixa e pagamentos.
- Organização do espaço de atendimento.
- Gestão simples de stock.
- Apoio à limpeza e conservação do ambiente de trabalho.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVA / ATENDIMENTO – IMOBILIÁRIA MORAR.COM – BRASIL

- Atendimento ao público e apoio ao funcionamento diário do espaço.
- Organização e atualização de dados e documentos.
- Apoio no controlo de despesas e rotinas administrativas.
- Gestão de materiais e insumos.
- Manutenção da organização e limpeza do local de trabalho.

SECRETÁRIA / ATENDIMENTO – ESPAÇO MULTIDISCIPLINAR EQUILÍBRIO – BRASIL

- Receção de clientes com cordialidade e profissionalismo.
- Organização de agendas e apoio operacional.
- Trabalho em equipa para garantir fluidez no atendimento.
- Controlo simples de pagamentos.
- Organização e limpeza do espaço.

● COMPETÊNCIAS

Atendimento ao Cliente | assegurar a correta gestão dos documentos | Bons conhecimentos, na óptica do utilizador, de Microsoft Office | Comunicação remota

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **CARTA DE CONDUÇÃO**

Carta de condução: A	12/10/2032
Carta de condução: B	12/10/2032