

João Filipe Gonçalves Pinho

Idade: 26 anos (15-01-1999)

Morada: São João da Madeira, Aveiro.

Estado Civil: Solteiro

Telefone: 913403428

E-mail: joaofgpinho@gmail.com



OBJETIVO

Incluir-me no mercado de trabalho por meio de uma empresa que reconheça o meu valor profissional, e em função do mesmo, que exista valorização de uma forma contínua face ao esforço, empenho e dedicação por mim demonstrado.

PRINCIPAIS DIRETRIZES

- Vontade de trabalhar, aprender e progredir profissionalmente.
- Liderança e comprometimento com a empresa.
- Interesse e competência em assumir compromissos profissionais.
- Carta de condução e viatura própria.
- Certificado de Segurança na operação de equipamentos Logísticos: Empilhador frontal, Retrátil, Stacker, Plataforma Elevatória, Porta-Paletes Elétricos entre outros Equipamentos de Logística.
- Conhecimento e aplicação dos conceitos presentes nas metodologias de melhoria contínua presentes em 5S e IOW.
- Conhecimento de utilização dos softwares de gestão: PHC e Retek na Gestão Logística.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

12º Técnico de Comércio (Incompleto)

(Atualmente a terminar em horário pós laboral via RVCC - Sábado)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL ÁREA LOGÍSTICA

Maxmat (Sonae)

Maio de 2018 – Novembro de 2021 (3 anos e 6 meses)

Operador e Comercial de loja e Responsável de Armazém

Saniluz

Dezembro de 2021 – Fevereiro de 2022 (3 meses)

Responsável de Armazém

Transportes Figueiredo & Figueiredo Março de 2022 – Junho de 2023 (1 ano e 3 meses)

Responsável de Armazém e Administrativo de Transportes e Logística

Stef Portugal - Logística e Transporte, Unipessoal, Lda Julho de 2023 – Dezembro de 2023
(6 meses)

Administrativo de Transportes e Logística

Transportes Figueiredo & Figueiredo Janeiro de 2024 – Atualmente

Responsável de Armazém e Administrativo de Transportes e Logística

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Excelente apresentação.
- Expressão oral de forma clara e precisa.
- Respeito e boa relação com pessoas.
- Identificação com Normas e Procedimentos presentes na Melhoria Contínua.
- Profissionalismo, dedicação e comprometimento com a empresa.
- Ambição profissional positiva no sentido de busca ativa de oportunidade de progressão e desenvolvimento na função desempenhada.
- Forte capacidade de liderança, e motivação dos colegas de equipa.
- Conhecimento da diferença entre Líder e Chefe.
- Gosto e foco no Trabalho em Equipa.
- Polivalente e capacidade de entreaajuda.
- Definição de prioridades e gestão de tarefas de forma organizada.

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Certificado de Segurança na operação de equipamentos Logísticos: Empilhador frontal, Retrátil, Stacker, Plataforma Elevatória, Porta-Paletes Elétricos entre outros Equipamentos de Logística.
- Utilização dos softwares de gestão: PHC, Retek na operação Logística.
- Utilização Captemp- Gestão de Temperatura Controlada.
- Utilização da aplicação Informática RBTrans.(Controla a atividade de Transportes).
- Conhecimento Normas IFS Food e IFS Logistic.
- Conhecimento e aplicação dos conceitos presentes nas metodologias de melhoria contínua presentes em 5S e IOW.
- Apoio e conhecimento no cumprimento de HST e sua melhoria quando aplicável.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EQUIPAMENTOS:

- Manutenção preventiva de equipamentos elétricos de utilização em armazém e avaliação do estado dos mesmos.
- Processamento de pedidos de assistência a equipamentos a equipas de assistência externas à empresa, avaliação de orçamentos e aprovação do estado de reparação após estar reparado.
- Gestão de equipamentos de proteção individual (EPI) e diferenciação dos mesmos.

GESTÃO DE FROTA:

- Avaliação e verificação do estado de semi-reboques Isotérmicos e Refrigerados e deteção de erros de funcionamento.
- Avaliação dos Pneumáticos, estado de Pneus, cabos de reboque e mangueiras de tratores.
- Conhecimento na identificação da gravidade dos alarmes presentes nos motores de refrigeração.
- Gestão do planeamento manutenção da Plataforma.
- Gestão Higienização de Tratores e Reboques.
- Controlo de Combustível e planeamento de abastecimentos externos e internos.

ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA:

- Gestão de stocks.
- Controlo da atividade de distribuição em sistema através do RBTrans.
- Preenchimento de guias, CMR's e guias AT.
- Gestão Administrativa de Expedição desde Entrega de Mapas de Carga ao Caís, Separação de Guias, Entrega e Explicação da Ordem de Rota ao Motorista.
- Realização de requisições e Ordens de transporte.
- Apoio ao Planeamento de Entregas e Recolhas em Serviço PDV, PDM e Nacional.
- Apoio geográfico.

OPERAÇÃO LOGÍSTICA:

- Carga e Descarga de mercadorias enquanto profissional de transportes e logística.
- Carga e descarga em Semi-reboques, veículos rígidos e Veículos categoria B de transportes de cargas respeitando a cadeia de frio.
- Definição de prioridades e gestão de tarefas de forma organizada.
- Utilização dos equipamentos: Empilhador, Porta-paletes manual e elétrico com e sem plataforma, Stacker e Plataforma de elevação móvel e apoio na formação de novos utilizadores com técnicas e regras de manobra de mercadorias.
- Apoio a um bom ambiente de trabalho, procura ativa de melhoria de condições.

- Organização, zonagem, gestão de espaço e controlo da mercadoria presente em Cross-Docking, Cross-Stock e Stock.
- Gestão e atribuição de cais de cargas e descargas, face às prioridades de expedição\recepção.
- Cargas e Descargas em ambientes entre temperatura ambiente, +18°C até -22° respeitando e conhecendo procedimentos e normas para cumprimento da cadeia de frio dos mesmos.
- Recepção e expedição de cargas em sistema informático, via PDA e identificação de erros em sistema visando correção ou o seu melhoramento.
- Gestão do posicionamento dos semi-reboques face ao número de cais disponíveis para efetuar a operação.
- Apoio na implementação e manutenção\melhoria de 5S's em armazém de matéria prima\materiais de pré-montagem.

OPERADOR \ COMERCIAL DE LOJA:

- Assistência pós venda desde receber o cliente, experimentar o equipamento, identificar com o cliente o problema do equipamento, enviar pedido de reparação, e fazer o acompanhamento da reparação junto do fornecedor até estar o processo concluído, identificando e conhecendo procedimento dos diferentes fornecedores
- Carga e Descarga de mercadorias enquanto profissional de transportes e logística.
- Acompanhamento e apoio aos operadores de loja em estágio profissional e curricular de cursos profissionais de escolas secundárias.
- Domínio e autonomia na área de negócio por mim operada e apoio as restantes quando necessário. Polivalência.
- Realização de topos e destaques de artigos com objetivo de vendas de determinados artigos definidos pela empresa e os seus consumíveis\ acessórios \ EPI's
- Experiência profissional em stocks\ parametrizações de produtos tendo em conta rotatividade dos artigos, gamas descontinuadas e ativas.
- Realização de inventários e domínio na correção dos mesmos tanto na área de negócio afeta a minha função como nas outras áreas existentes na loja.
- Formação técnica e profissional interna na empresa mais aprofundada nas áreas de negócio: Ferramentas, Jardim, Madeiras e Tintas.
- Conhecimentos gerais em todas as áreas de negócio inerentes à área de materiais de construção.
- Lidar e resolver problemas\insatisfações de clientes visando a satisfação dos mesmos
- Acompanhamento ao cliente, ajuda na escolha do equipamento certo tendo em conta as suas necessidades, dificuldades e objetivos
- Contacto com fornecedores visando melhorias de preços sobre orçamentos a entregar a clientes visando a sua satisfação.