



Ana Valente

M Pctª Pousada, 98, RC Esq
4415-063 Perosinho

T +351 919 884 661

E acarinavalente@gmail.com

Experiência Profissional

Assistente Comercial - Auto Ribeiro, Lda.

Junho 2025 - Presente

- ▶ Seguimento do processo de venda (BackOffice);
- ▶ Apoio ao comercial da zona;
- ▶ Acompanhamento do processo em produção até à entrega do veículo ao cliente, agilizando com os departamentos envolvidos;
- ▶ Análise de inventário físico e em sistema;
- ▶ Contacto com concessionários/parceiros;
- ▶ Emissão de fatura, notas de crédito e devoluções;
- ▶ Validação de faturas;
- ▶ Gestão de parque – solicitação e autorização de entradas em parque.

Gestora de reclamações - Auto Ribeiro, Lda.

Setembro 2022 – Maio 2025

- ▶ Responsável pela receção e análise de reclamações nacionais, após intervenção do serviço de pós-venda;
- ▶ Responsável pela receção e análise de reclamações internacionais;
- ▶ Interface com departamentos internos para gestão das garantias;
- ▶ Responsável pelo processo de reclamação a fornecedores;
- ▶ Utilização dos módulos CS e QM no SAP para gestão de devoluções e reclamações;
- ▶ Gestão da plataforma interna de reclamações e atualização de dados em SAP.
- ▶ Apoio ao armazém na receção, conferência de materiais e sua distribuição na produção;
- ▶ Emissão de documentação para saída/entrega de viaturas;
- ▶ Marcação de transportes e preenchimento de CMRs.

Responsável Compras - Marcage Group, SGPS.

Janeiro 2020 - Setembro 2022

- ▶ Gestão de compras nacionais e internacionais, negociação com fornecedores e controlo de prazos;
- ▶ Coordenação de exportações e agendamento de transportes;
- ▶ Apoio aos departamentos de contabilidade e recursos humanos;
- ▶ Responsável pela gestão de frota: criação de base de dados para controlo de custos;
- ▶ Levantamento e aquisição de materiais de economato e embalamento para armazéns.

Responsável Compras e Logística - Project ID - Inovação e Design, Lda.
Junho 2012 - Novembro 2019

- ▶ Gestão de compras e logística de materiais de produção e escritório;
- ▶ Atendimento de clientes e fornecedores nacionais/internacionais;
- ▶ Separação de material para a produção;
- ▶ Apoio ao departamento de contabilidade e recursos humanos: faturação, organização de documentação, elaboração de contratos;
- ▶ Gestão da plataforma do IEFP;
- ▶ Responsável pela tomada de decisões na ausência da gerência.

Formações e Qualificações

CAPACIDADE LÓGICA

Saúde Mental - As demências: diagnóstico, intervenção e estratégias farmacológicas.
Nota final: 19 valores

CAPACIDADE LÓGICA

Gestão de Recursos Humanos - Competência e gestão de RH.
Nota final: 19 valores

COGNOS - FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Línguas - Inglês C1 e C2.
Nota final: 19 valores

CENTRO FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA DO CALÇADO

Relacionamento Interpessoal.
Nota final: 20 valores

CENTRO FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA DO CALÇADO

Coaching e Comunicação.

ESCOLA SECUNDÁRIA DR. SERAFIM LEITE

Ensino Secundário set 2008 - Jul 2010

Aptidões e habilidades

Microsoft Office ☒☒☒☒

SAGE ☒☒☒

Primavera ☒☒☒

SAP ☒☒☒

- ▶ Trabalho em equipa;
- ▶ Empenho e dinamismo;
- ▶ Proatividade;
- ▶ Responsabilidade e orientação para o detalhe e qualidade de trabalho;
- ▶ Boa comunicação e capacidade de adaptação a mudanças;
- ▶ Capacidade para identificação de problemas e encontrar soluções;
- ▶ Resolução de problemas e gestão de stress;
- ▶ Orientação para resultados positivos;
- ▶ Facilidade de aprendizagem com ERP's;